

Poliklinische Apotheek Erasmus MC

Voor alle medicijnen die u thuis gebruikt, kunt u terecht bij de Poliklinische Apotheek Erasmus MC. Wij zijn gespecialiseerd in complexe geneesmiddelenzorg en werken nauw samen met de artsen en andere zorgprofessionals in het Erasmus MC. De Poliklinische Apotheek is er niet alleen voor patiënten, maar ook voor medewerkers en studenten van het Erasmus MC.

Wat we doen

U kunt bij de Poliklinische Apotheek terecht voor:

Medicijnen op recept

Wij hebben veel (specialistische) medicijnen op voorraad. Als een bepaald medicijn toch niet op voorraad is, kunnen wij het voor u bestellen.

Informatie en advies

U kunt altijd bij ons terecht met vragen over uw medicijnen. Als u een persoonlijk gesprek met één van de apothekers wilt, kunt u een afspraak maken. Er is een aparte spreekruimte zodat wij u in alle rust advies kunnen geven.

Medicijnen die alléén via het ziekenhuis worden verstrekt

De overheid heeft bepaald dat een aantal medicijnen alleen via het ziekenhuis mogen worden geleverd. Heeft u geen afspraak op de polikliniek, maar wel medicijnen nodig? Neem dan minimaal drie werkdagen voordat u uw medicijnen nodig heeft contact met ons op om een bezorgafspraak in te plannen.

Zelfzorgmiddelen

Wij verkopen zelfzorgmiddelen zoals hoestdranken, crèmes en pijnstillers. Hiervoor is geen recept nodig.



Veiligheid en controle

Tijdens het gesprek

Voor uw veiligheid is het belangrijk dat wij controleren welke medicijnen u gebruikt. Wij controleren bijvoorbeeld of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen. Bepaalde combinaties van medicijnen kunnen schadelijk zijn voor uw gezondheid. Als het nodig is, overlegt de apotheker met uw arts.

Wij nemen bij ieder bezoek aan de apotheek uw gebruikersprofiel met u door. Om uw gebruikersprofiel bij te kunnen houden, hebben wij toegang tot al uw medicijngegevens nodig. Het volgende moeten wij weten:

- Medicijnen die zijn voorgeschreven door uw arts in het Erasmus MC
- Medicijnen die zijn voorgeschreven door artsen uit andere ziekenhuizen
- Medicijnen die zijn voorgeschreven door uw huisarts
- Zelfzorgmiddelen die u gebruikt

Inzage in uw medicijngegevens

Wij willen graag de medische gegevens inzien die uw eigen apotheek van u heeft. En andersom willen wij uw apotheek inzage geven in onze gegevens. Tot slot kan het gebeuren dat u buiten onze openingstijden (bijvoorbeeld bij spoed) terecht komt bij een andere apotheek. Het is belangrijk dat zij dan (een deel van) uw medische gegevens kunnen inzien.

Om deze uitwisseling van medische gegevens mogelijk te maken, is het nodig dat u toestemming geeft. Dit gaat via het Landelijk Schakel Punt (LSP). U kunt de toestemming regelen op de website www.volgjezorg.nl.

Als u geen toestemming wilt verlenen voor het uitwisselen van uw medische gegevens, vragen wij u bij ieder bezoek een actueel medicatieoverzicht (niet ouder dan 6 weken) van uw eigen apotheek mee te nemen. Uw medicijngebruik wordt iedere keer kort doorgesproken om vast te stellen of de gegevens nog kloppen.

U ontvangt na aflevering van de medicijnen een nieuw overzicht om af te geven bij uw eigen apotheek zodat uw medicatieoverzicht compleet blijft. U bent hier dan zelf verantwoordelijk voor.

Indien u geen actueel medicatieoverzicht bij u heeft, kan het zijn dat de apotheker het niet verantwoord vindt om de medicijnen te geven. Dit om schade aan uw gezondheid te voorkomen. Wij verwijzen u dan naar uw vaste apotheek terug.

Privacy

U wisselt veel informatie met ons uit. Wij doen er daarom alles aan om uw privacy te waarborgen. Wij beschikken over het HKZ keurmerk (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Dit keurmerk wordt aan apotheken gegeven die voldoen aan de gestelde richtlijnen en voortdurend werken aan verbetering van de dienstverlening.



Service

Afhaalkluis

Uw medicijnen ophalen wanneer het u het beste uitkomt? Dat kan met de afhaalkluis. Hier kunt u veilig en snel uw medicijnen ophalen zonder dat u in de rij hoeft te staan. Als uw medicijnen klaarliggen, krijgt u een sms of e-mail met een afhaalcode. Hiermee kunt u de afhaalkluis openen. U hoeft niet te wachten en u kunt zelf kiezen wanneer u uw medicijnen ophaalt. Dit kan ook na sluitingstijd. Wilt u gebruik maken van de afhaalkluis? Vraag dan naar een inschrijfformulier bij de balie van de apotheek (locatie Hoofdingang). Meer informatie over de afhaalkluis kunt u vinden in "[De afhaalkluis van de poliklinische apotheek](#)".



Herhaalrecepten aanvragen

Patiënten van het Erasmus MC kunnen hun herhaalrecept aanvragen via de website: www.erasmusmc.nl/herhaalrecept. Bij vragen kunt u bellen met uw eigen polikliniek.

Geen patiënt in het Erasmus MC? Vraag dan uw herhaalrecept aan bij uw eigen (huis)arts.

Herhaalservice

De afdeling Thuistoediening biedt een herhaalservice voor patiënten van het Erasmus MC die regelmatig herhaalrecepten nodig hebben voor specifieke medicijnen. Ons systeem houdt bij wanneer patiënten een nieuwe voorraad medicijnen nodig hebben. Wij nemen dan telefonisch contact met u op om dit te controleren. En om een eventuele bezorgafspraken voor een nieuwe voorraad in te plannen.

De herhaalservice is niet voor alle patiënten. Wanneer u in aanmerking komt voor de herhaalservice, hoort u dit van uw arts.



Medicijnen na ontslag uit het ziekenhuis

Als u na opname het ziekenhuis weer mag verlaten, houdt een apothekersassistent van de locatie Ontslag een gesprek met u over uw medicijnen (medicatieverificatie). Vervolgens informeren wij uw eigen apotheek en huisarts over de nieuwe en gestopte medicijnen.

Ook ontvangt u van ons de medicijnen die u na de ziekenhuisopname moet gebruiken. U leest hier meer over in: "[Medicijnen bij ontslag uit het ziekenhuis](#)".



Contact

Wij hebben vier locaties in het Erasmus MC. Op twee van deze locaties kunt u uw medicijnen afhalen:

Apotheek Hoofdingang

Telefoon
E-mail
Route

(010) 703 04 24 (keuze 2)
politheek.erasmusmc@ezorg.nl
Bij de hoofdingang gaat u naar boven met de (rol)trap. De apotheek is dan direct links in de passage.

Apotheek Zimmermanweg: voor patiënten van het Erasmus MC Kanker Instituut (Oncologie, Radiotherapie, Hematologie) en Longgeneeskunde

Telefoon
E-mail
Route

(010) 703 04 24 (keuze 3)
poliklinischeapotheek.daniel@ezorg.nl
De apotheek is links bij de ingang Zimmermanweg.

Naast twee locaties met een balie, heeft de Poliklinische Apotheek nog twee locaties waar medicijnen worden klaargemaakt. Deze locaties kunt u niet bezoeken, maar ze zijn wel telefonisch en per e-mail bereikbaar:

Locatie Ontslag

Deze locatie verzorgt de medicatieverificatie bij ontslag uit het ziekenhuis en levert de medicijnen die u na een ziekenhuisopname moet gebruiken.

Telefoon
E-mail

(010) 703 04 24 (keuze 5)
ontslagmedicatie@erasmusmc.nl

Locatie Thuisoediening

Deze locatie levert antibiotica-infusen, groeihormonen, immunoglobulines en overige infuustherapie voor patiënten in de thuissituatie.

Telefoon
E-mail

(010) 703 04 24 (keuze 4)
thuisoediening@erasmusmc.nl



Betalen

Wij kunnen de kosten van bijna alle medicijnen rechtstreeks bij de zorgverzekeraars declareren. U hoeft meestal niet zelf af te rekenen. Maar sommige medicijnen worden niet of niet helemaal vergoed door de zorgverzekeraar. Moet u (bij)betalen, dan kunt u vanwege veiligheidsredenen alleen met PIN bij ons betalen.

Openingstijden

Maandag: 8.00 tot 18.00 uur
Dinsdag: 8.00 tot 18.00 uur
Woensdag: 8.00 tot 18.00 uur
Donderdag: 8.00 tot 18.00 uur
Vrijdag: 8.00 tot 18.00 uur
Zaterdag: 10.00 tot 16.00
Zondag: 10.00 tot 16.00
Feestdagen: 10.00 tot 16.00

In het weekend kunt u uw medicijnen ophalen aan onze balie in de passage (naast de hoofdingang). Ook vindt er medicatieverificatie aan de balie plaats bij patiënten die in het weekend met ontslag gaan.

Spoed

Bij spoedvragen buiten onze openingstijden kunt u contact opnemen met:

- De dienstapothek in uw woonplaats
- Dienstapothek Rotterdam Noord. Telefoon: (010) 461 78 78

Voor medicijnen die u uitsluitend via het Erasmus MC kunt krijgen (overgehevelde geneesmiddelen) kunt u bellen met (010) 704 07 04.



Uw mening

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden over ons bent. Wij horen graag uw ervaring met onze apotheek. Zowel positief als negatief! Als u toch een klacht heeft, dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.

Een klacht indienen

Als een gesprek met ons geen oplossing biedt, dan kunt u een klacht indienen. Uitgebreide informatie over het indienen van een klacht en de mogelijkheden van klachtbehandeling staan in "[Klachtenopvang voor patiënten](#)". U kunt deze informatie opvragen aan de balie van de Poliklinische Apotheek en de recepties van het ziekenhuis. U kunt deze informatie ook aanvragen via klachtenopvang@erasmusmc.nl of telefonisch via het secretariaat Klachtenopvang op telefoonnummer (010) 703 31 98.

Een compliment doorgeven

Bent u juist heel tevreden over de dienstverlening van de Poliklinische Apotheek? Ook dat horen we graag. U kunt uw compliment mailen naar politheek.erasmusmc@ezorg.nl.

Jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek

Ieder jaar houden wij een klanttevredenheidsonderzoek onder onze patiënten. Wij doen dit omdat we graag willen weten hoe patiënten onze dienstverlening ervaren. Bovendien zijn wij verplicht om patiëntervaringen te meten vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U ontvangt daarom mogelijk een uitnodiging per e-mail of brief voor een vragenlijst waarmee u uw mening kunt geven.

Betrouwbare informatie over uw medicijnen

Graag helpen we u om uw medicijnen op de juiste manier te gebruiken. Daarom bieden wij KIJKsluiter aan. KIJKsluiter is een korte animatievideo met de belangrijkste informatie uit de bijsluiter van een medicijn. KIJKsluiter geeft antwoord op vragen zoals:

- Gebruik ik mijn medicijnen wel goed?
- Mag ik autorijden met dit medicijn?
- Wat zijn de bijwerkingen?
- Hoe zorg ik dat ik mijn medicijn niet vergeet?

De animatievideo's zijn beschikbaar in het Nederlands, Engels, Turks en Arabisch. De apothekersassistent kan u meer vertellen over hoe u de video's van KIJKsluiter kunt bekijken.





