



Ontslag uit het Erasmus MC Sophia

Weet u wat u kunt doen als uw kind nog pijn heeft? Wanneer moet u contact opnemen met de behandelend arts? Is het u duidelijk wat uw kind straks al wel kan en wat nog niet? Wanneer uw kind is opgenomen, komt er een moment waarop hij naar huis mag of overgaat naar een andere zorginstelling. Het is belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over het ontslag en de periode daarna. Wij leggen u graag uit hoe de ontslagprocedure verloopt, zodat u straks goed voorbereid het ziekenhuis verlaat.

Ontslagdatum

De ontslagdatum is de datum waarop uw kind daadwerkelijk uit het ziekenhuis mag. De arts of verpleegkundige bespreekt deze datum met u. Bij voorkeur zo vroeg mogelijk in de opnameperiode. Deze datum kan nog veranderen, bijvoorbeeld wanneer er complicaties zijn of wijzigingen in de behandeling. Door u zo vroeg mogelijk op de hoogte te brengen van de **verwachte** ontslagdatum, heeft u de mogelijkheid om van tevoren al dingen te regelen voor de terugkeer naar huis. U kunt zelf ook tijdens de dagelijkse artsenvisites vragen naar de verwachte ontslagdatum.

Ontslaggesprek

U heeft een ontslaggesprek waarin u informatie ontvangt over de periode na opname. U krijgt veel informatie en het is dan ook begrijpelijk als u niet alles in een keer onthoudt of begrijpt. Het is vaak fijn om een vertrouwd persoon bij het gesprek aanwezig te laten zijn. Twee personen horen meer dan één. Geeft u het altijd aan als iets niet duidelijk is of als u nog vragen heeft. Bespreek ook uw eventuele zorgen.

Tijdens het ontslaggesprek worden de volgende punten met u besproken:

Medicatie

- U krijgt uitleg over de huidige medicatie van uw kind en ook over de gestopte/gewijzigde medicatie en de reden hiervoor. U ontvangt de bijsluiters van de huidige medicatie en een actueel medicatieoverzicht. Dit overzicht wordt ook naar uw apotheek verstuurd.
- U krijgt recepten mee voor de medicatie die uw kind na de ziekenhuisopname moet gebruiken. Zo nodig krijgt u voor de eerste 24 uur medicatie mee naar huis.
- U ontvangt schriftelijke informatie over pijnbestrijding en het afbouwen van de pijnmedicatie.

Fysiek herstel

- U wordt geïnformeerd over het verwachte herstel van uw kind en de eventuele complicaties die kunnen ontstaan. U hoort ook wat u kunt doen en met wie u contact kunt opnemen als er problemen zijn.
- U ontvangt informatie over leefregels: bijvoorbeeld voeding, rust, beweging, wanneer uw kind weer naar school/de crèche mag enzovoorts.
- Wanneer uw kind hulpmiddelen nodig heeft, krijgt u uitleg over het gebruik.
- U krijgt informatie over wondverzorging, zodat u dit thuis zelf kunt doen.
- Heeft u verpleegmaterialen nodig, dan krijgt u hiervoor recepten mee.

Nazorg

- U krijgt informatie over de mogelijkheden voor nazorg. Denkt u hierbij aan het verblijf in een medisch kinderdagverblijf of verpleegkundige zorg thuis.



Vervoer

- Het vervoer naar huis of andere zorginstelling wordt met u besproken.

Bureau Nazorg

Wanneer uw kind aansluitend aan de opname in het ziekenhuis nog zorg nodig heeft, probeert de verpleegkundige samen met u een inschatting te maken welke zorg nodig is: bijvoorbeeld verblijf in een medisch kinderdagverblijf of verpleegkundige zorg thuis. Dit hangt af van de medische situatie van uw kind en de situatie bij u thuis. De verpleegkundige neemt contact op met de transferverpleegkundige van Bureau Nazorg. De transferverpleegkundige regelt deze zorg aansluitend aan de opname. Het is goed om van tevoren alvast na te denken over de mogelijkheden en uw persoonlijke wensen. U kunt hiervoor ook rechtstreeks met de transferverpleegkundige contact opnemen (010) 703 47 75, e-mail: bureau.nazorg@erasmusmc.nl.

Ontslagbrief, overdracht en controleafspraak

De ontslagbrief gaat naar de huisarts of verwijzend specialist. U kunt de ontslagbrief inzien via 'Mijn Erasmus MC'. In de ontslagbrief staat informatie over onder andere de reden van opname, onderzoeksgegevens, diagnose, behandeling, complicaties en eventuele vervolgafspraken.

Wanneer de zorg voor uw kind wordt overgedragen aan een andere zorgverlener (verpleegkundige thuiszorg of andere zorginstelling), dan krijgt u een schriftelijke verpleegkundige overdracht mee. Dit geldt ook wanneer uw kind na ontslag nog paramedische zorg nodig heeft (bijvoorbeeld fysiotherapeut of diëtist).

Eventueel krijgt u een vervolgafspraak mee voor controle op de polikliniek of worden er met u afspraken gemaakt over de termijn waarop uw kind weer voor controle wordt verwacht.

Checklist voor het ontslaggesprek

Wij geven u graag een idee van welke vragen u kunt stellen aan de verpleegkundige en arts, zodat u goed voorbereid naar huis gaat. Houdt u de checklist bij de hand tijdens het ontslaggesprek. Zo weet u zeker dat er niets onbesproken blijft.

Nazorg

- Is het voor u duidelijk of uw kind thuis nog extra zorg en hulp nodig heeft?
- Als uw kind nog zorg nodig heeft, is het duidelijk waar hij/zij (tijdelijk) zorg en hulp bij nodig heeft?
- Welke zorg en hulp kunnen uw naasten thuis geven?
- Wie zou u ook nog kunnen inschakelen? Bijvoorbeeld burens, thuiszorg, vrijwillige thuiszorg.
- Weet u waar u terecht kunt voor hulp en informatie?



Hulpmiddelen (bijvoorbeeld verbandmateriaal, loophulpmiddelen, etc.)

- Heeft u informatie gekregen over hulpmiddelen die uw kind thuis nodig heeft?
- Heeft u duidelijke instructies gekregen over het gebruik van deze hulpmiddelen?
- Zijn hulpmiddelen en/of aanpassingen die uw kind na ontslag direct nodig heeft geregeld?
- Weet u welk wondmateriaal uw kind thuis nodig heeft en heeft u hier een recept voor gekregen?

Complicaties en medische vragen

- Weet u in welke situaties het raadzaam is om (snel) contact op te nemen met het ziekenhuis? En wie u hiervoor kunt bereiken tijdens en na kantooruren?
- Is het duidelijk met welke vragen u terecht kunt bij het ziekenhuis? En bij wie: de kliniek, de behandelend specialist of de spoedeisende hulp? En bij welke vragen u contact opneemt met uw huisarts?

Gevolgen voor het dagelijks leven

- Weet u wat de gevolgen van de ziekte en de opname kunnen zijn?
- Is het voor u en uw naasten duidelijk welke ongemakken uw kind kan tegenkomen in het dagelijks leven?
- Is het voor u duidelijk wat uw kind zelf kan doen om de klachten te verminderen en herstel te bevorderen?
- Weet u wat uw kind na ontslag al wel zelf kan doen en wat uw kind (voorlopig) wordt afgeraden om te doen? U kunt hierbij denken aan in bad gaan of douchen, buiten spelen, fietsen, naar school gaan en dergelijke.

Medicatie

- Heeft u voldoende uitleg gekregen over gebruik van medicijnen?
- Als uw kind meerdere medicijnen moet gebruiken, heeft u dan voldoende informatie gekregen over het combineren van deze medicijnen?
- Weet u welke bijwerkingen kunnen optreden?
- Heeft u recepten nodig voor in de thuissituatie?
- Heeft u medicijnen nodig voor de eerste dag thuis? De apotheek heeft niet altijd alle medicijnen op voorraad.

Vervolgafspraken

Zijn er vervolgafspraken met de arts of andere zorgverleners in het Erasmus MC nodig en zo ja, zijn deze ook gemaakt?

Andere behandelaars

Zijn andere specialisten bij wie uw kind onder behandeling is (ook die in andere ziekenhuizen) geïnformeerd over de opname en medicatie?



Steun

- Heeft u of hebben uw naasten behoefte aan steun van anderen na het ontslag van uw kind?
- Weet u waar u die steun kunt vinden?
- Heeft u informatie gekregen over patiëntenverenigingen? In de kennis- en adressenbank van de NPCF (Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie) kunt u op trefwoord zoeken naar patiëntenverenigingen.

U kunt ons helpen de zorg te verbeteren

Het Erasmus MC hecht aan goede kwaliteit van zorg en tevreden patiënten. Wij vinden het belangrijk te weten wat we goed doen en ook wat we nog kunnen verbeteren. Daarom kan het zijn dat wij u een aantal vragen stellen over de zorg (mondeling, schriftelijk of digitaal). Door uw ervaring met ons te delen, helpt u ons om onze zorg en dienstverlening te verbeteren. Wij hopen dat u, indien gevraagd, hieraan wilt meewerken. Het spreekt vanzelf dat wij hierbij de privacy van uw kind respecteren.

Zorgwinkel

Aan de Zimmermanweg 3 (naast de hoofdingang) vindt u de zorgwinkel van het Erasmus MC. Hier kunt u terecht voor het kosteloos lenen of huren van zorg hulpmiddelen. Ook kunt u hier gezondheid- en verzorgingsartikelen of andere handige hulpmiddelen kopen. Voor meer informatie: bel (010) 704 11 76 of kijk op <https://www.zorgwinkelerasmusmc.nl>.

Tot slot

Wij hopen dat u met deze informatie voldoende bent voorbereid op het ontslag van uw kind en wensen uw kind een voorspoedig herstel toe.



