

Instructie videoconsult via smartphone

U heeft met uw zorgverlener een afspraak gemaakt voor een videoconsult. Dit is een medisch consult waarbij u elkaar via een beeldscherm ziet en hoort. U blijft hierbij dus gewoon thuis. Uw afspraak vindt plaats binnen de beveiligde omgeving van uw patiëntenportaal Mijn Erasmus MC.

Hoe werkt een videoconsult?

Bekijk de animatie <https://www.youtube.be/watch?v=TVXIG8zu9HA>

Heeft u vragen over het gebruik van Mijn Erasmus MC en/of het videoconsult? Neem dan contact op met het Patiënt Service Centrum via (010) 704 51 14.

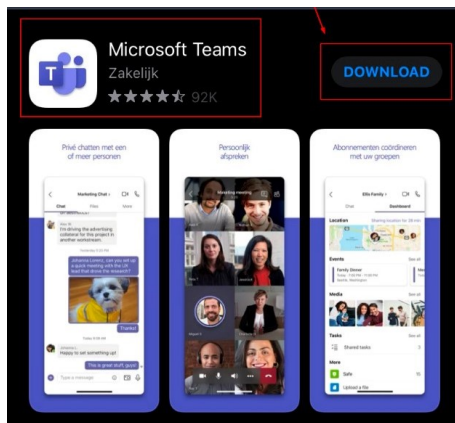
Wat heeft u nodig voor een videoconsult?

- Uw smartphone.
- Werkende internetverbinding.
- Uw DigiD met sms-verificatie of de DigiD app zodat u kunt inloggen op het patiënten portaal.
- De 'Microsoft Teams' app. Deze kunt u gratis downloaden. Installeer deze ruim vóór uw afspraak. Volg verder de stappen in deze instructie.

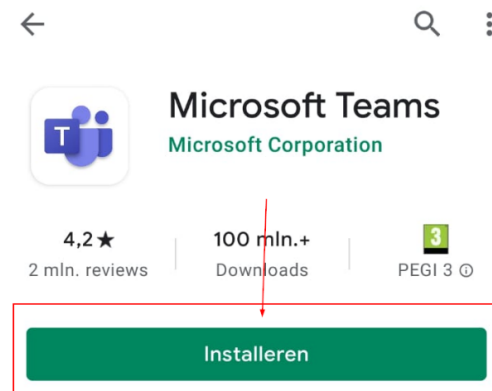
Voorbereiding

U heeft de app 'Microsoft Teams' nodig om deel te nemen aan het videoconsult via uw smartphone. Ga naar de App-store (Apple) of de Google Play Store (Android) en installeer de app.

Apple:



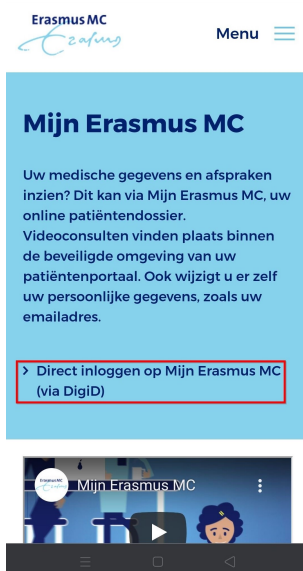
Android:



Starten van een videoconsult

Neem voldoende tijd om u voor te bereiden op uw videoconsult en om in te loggen. Zorg dat u op tijd klaar zit voor uw afspraak. Volg de volgende stappen:





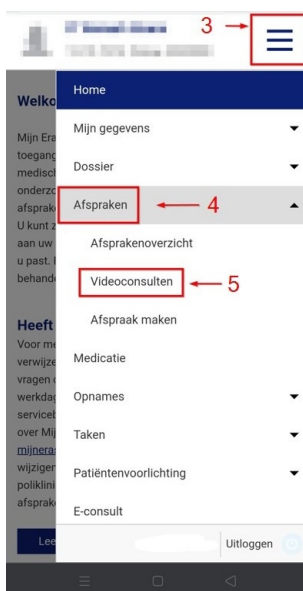
Stap 1

Ga naar

www.erasmusmc.nl/mijnerasmusmc

Stap 2

Tik op [Direct inloggen op Mijn Erasmus MC (via DigiD)] en log in.



Stap 3

Na het inloggen opent u het menu (3 blauwe lijnen).

Stap 4

Tik vervolgens op [Afspraken].

Stap 5

Tik dan op [Videoconsulten].



Aanwezigheid melden						
Dag	donderdag					
Datum	4-2-2021					
Tijd	14:30					
Specialisme						
Bij	spreekuur test-videoconsult					
Videoconsult						
Actie	Aanwezigheid melden					

Handleiding Videoconsult

Animatie Videoconsult

Heeft u vragen over het gebruik van Mijn Erasmus MC en/of het videoconsult?
Neem dan contact op met de servicedesk videoconsult voor patiënten via (010) 703 27 74.

Stap 6

U bent nu in het overzicht van uw videoconsulten. Tik op [Aanwezigheid melden] om u aan te melden voor het videoconsult.



Videoconsulten gedragsregels

U staat op het punt om een videoconsult te starten. Hierbij gelden de volgende gedragsregels:

- U bent zelf ingelogd met uw eigen DigiD of dat van uw kind
- Zorg voor een stille ruimte
- Zorg voor uw en onze privacy
- Wilt u dat er mensen meeluisteren met het consult? Stelt u deze dan voor aan de arts aan het begin van het consult
- Het maken van foto's, film- en geluidsopnamen en verspreiding via sociale media is niet toegestaan

Door op 'Akkoord' te klikken gaat u akkoord met deze gedragsregels. Vervolgens kunt u op 'Start videoconsult' klikken om het videoconsult daadwerkelijk te starten.

[Akkoord](#)

Stap 7

U krijgt nu eerst onze gedragsregels te zien. Als u op [Akkoord] tikt, komt u terug bij uw videoconsult afspraak.



Aanwezigheid melden

Dag	donderdag
Datum	4-2-2021
Tijd	14:30
Specialisme	
Bij	spreekuur test-videoconsult
Videoconsult	
Actie	Start videoconsult

Aanwezigheid melden

Handleiding Videoconsult

Animatie Videoconsult

Heeft u vragen over het gebruik van Mijn Erasmus MC en/of het videoconsult?
Neem dan contact op met de servicedesk videoconsult voor patiënten via (010) 703 27 74.



Microsoft Teams



Meeting time!
How would you like to join?

Join meeting

Sign in and join

Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

Stap 8

Tik nu op [Start videoconsult]. Uw smartphone opent de 'Microsoft Teams' app.

Stap 9

Als 'Microsoft Teams' geopend is, tik dan op de paarse knop met [Join meeting] of [Deelnemen aan vergadering].

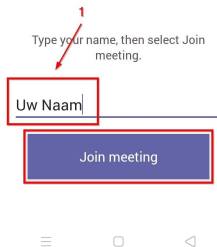




Microsoft Teams

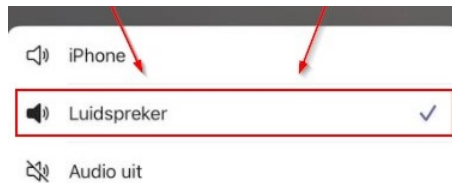
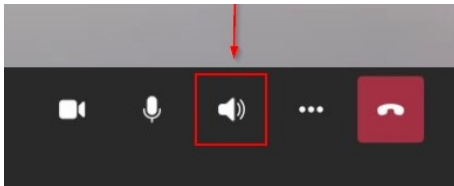
Stap 10

Vul uw naam in en tik op [Join meeting] of [Deelnemen aan vergadering].



- U bent nu virtueel aanwezig bij de afspraak, in de wachtkamer. Blijft u wachten totdat u wordt toegelaten tot het gesprek. Het kan zijn dat het spreekuur uitloopt.
- Controleer alvast uw camera en microfoon. Kunt u uzelf zien? En staat de microfoon aan? Als dit het geval is, dan bent u klaar voor het videoconsult.

Let op: zorg dat de audio op [Luidspreker] staat.



Afmelden van een videoconsult

Na het consult kunt u de verbinding verbreken met het rode symbool en de app sluiten.

Contact

Wilt u meer informatie over uw geplande video-afspraak? Neem dan contact op met de betreffende polikliniek. Het telefoonnummer staat vermeld in uw afsprakenbrief.

Heeft u vragen over het gebruik van Mijn Erasmus MC en/of het videoconsult? Neem dan contact op met het Patiënt Service Centrum via (010) 704 51 14 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 -16.30 uur).





